

TRAINING RULES AND REGULATIONS:

أنظمة وقواعد التدريب

1. You are requested to report for all your scheduled practical training hours on time. You will be marked as "ABSENT," If you fail to report within 10 minutes of your training starting time. Once you marked "absent," you have to take the compensatory session by paying for that particular session.

يجب علي المتدرب حضور جلسات التدريب في ساعات التدريب المحدده والا سوف يتم اعتباره غائبا اذا تاخر 10 دقائق عن موعد بدء الجلسة التدريبية، ويجى العلم انه اذا تم تسجيلك غائب يتعين عليك حضور جلسه بديله ودفع الرسوم المقرره.

2. Please always carry your Emirates ID & RTA learners' permit while attending the practical training, lectures and tests. يرجى دائما حمل بطاقة الهوية الإماراتية وتصريح التعليم من هيئة الطرق والمواصلات أثناء حضور التدريب العملي والمحاضرات والاختبارات.

3. Female student, aged below 21 years, is requested to carry her "Male training permit" in case she is taking training from a male instructor along with the above-mentioned documents.

في حال كانت المتدربه يقل عمرها عن 21 عام وتتدرب مع مدرب رجل عليها احضار تصريح تدريب مع مدرب رجل بالاضافه الي المستندات اعلاه

4. If you wish to temporarily stop your training, you must inform your course in-charge 48 hours before the scheduled training time. If you fail to do so, you will be marked as absent for that day. In case of serious illness, sick leave certificate attested by MOH/DHA needs to be submitted for the absent classes within 3 days.

في حال رغبه المتدرب عن التوقف عن التدريب مؤقتاً لا بد من ابلاغ مسؤول التدريب قبل موعد التدريب ب 48 ساعه علي الاقل ، والا سيتم اعتبار المتدرب غائبا ، وفي حال الغياب بسبب حاله مرضيه طارئه ،يجب تقديم شهاده مرضيه مصدقه من وزراء الصحه/هيئه الصحه بددي في غضون 3 ايام.

5. Training can be stopped for a day or more by informing your course in-charge in person or via our call center (04-8855118) at least 48 hours in advance but please note your instructor will be allotted to some other student and you may not get the same instructor after resuming your training.

يمكن إيقاف التدريب لمدة يوم أو أكثر عن طريق إبلاغ مسؤول التدريب شخصياً أو عبر مركز الاتصال الخاص بنا (048855118) قبل 48 ساعة على الأقل ، ولكن يرجى ملاحظة أنه سيتم تخصيص مدربك لطالب آخر وأنت قد لا تحصل على نفس المدرب بعد استئناف تدريبك.

6. In case your instructor is absent, we will try to arrange some other instructor for that particular session. In case we fail to provide another instructor, we will compensate your training accordingly.

في حالة غياب المدرب الخاص بك ، سنحاول ترتيب مدرب آخر لتلك الجلسة التدريبية. وفي حالة فشلنا في توفير مدرب آخر ، فسوف نقوم بتعويض تدريبك وفقاً لذلك.

7. You will be recommended for additional sessions based on your training progress from your instructor feedback.

يرجي العلم انه قد يتم التوصيه بك لآخذ جلسات تدريب إضافية بناءً على تقدمك في التدريب وبناءً علي ملاحظات مدربك.

8. Please ensure to report and acknowledge your presence to the test department staff 30 minutes in prior of any test with your learning permit & Emirates ID.

يرجي تاكيد حضورك لاي اختبار ب 30 دقيقه قبل موعد الاختبار ، مع نسخه من تصريح التعلم الخاص بك و الهوية الاماراتيه

9. It is prohibited to eat, drink & smoke during your training session at any time. يمنع الأكل والشرب والتدخين أثناء جلسة التدريب في أي وقت كان.

10. Please do not engage into any personal relation or gossip with the instructor. يرجى عدم الدخول في أي علاقة شخصية أو تثرثرة اونميمة مع المدرب.

11. It is RTA rules that you must wear proper dress & Foot wear, wearing skirts & shorts above knee is not allowed ,Wearing slipper, high heels or barefoot is also prohibited.

حسب قواعد هيئة الطرق والمواصلات أنه يجب عليك ارتداء الملابس المناسبة، ولا يسمح بارتداء التنانير والسراويل القصيرة فوق الركبة ، كما يحظر ارتداء النعال أو الكعب العالي أو القدام للفحص حافي القدمين

If you are a Motor Cycle student please ensure to comply of the stipulated safety gears during your training session. In such an event, you will be marked absent and new training or test will be added at additional expense.

إذا كنت طالبًا في فئة الدراجة النارية عليك الالتزام بارتداء ازواج السلامة للمرفقين والركبتين المنصوص عليها، اثناء اي جلسه من جلسات تدريبك.

12. It is your right to notify and contact us for any complaints or unsatisfactory behaviors or training quality , through calling our call center 048855118 or through info@drivedubai.ae .

من حقك اخطارنا او الاتصال بنا لتقديم اي شكوى او في حال عدم الرضا من سلوك المدرب او جوده التدريب ، خلال مركز الاتصال الخاص بنا 048855118 او البريد الالكتروني info@drivedubai.ae

I Mr./Ms _____ declare that I've read all the above-mentioned rules and regulations. Should I face any problem, I will send an email to info@drivedubai.ae or report directly to one of your Customer Service Supervisors during the initial stage of training so that a proper timely action can be taken.

انا السيد / السيدة. أقر بأنني قرأت جميع القواعد واللوائح المذكورة أعلاه. في حالة مواجهة أي مشكلة ، الرجاء إرسال بريدًا إلكترونيًا إلى info@drivedubai.ae أو أرسل تقريرًا مباشرًا إلى أحد مشرفي خدمة العملاء لديك أثناء المرحلة الأولى من التدريب حتى يمكن اتخاذ الإجراء المناسب في الوقت المناسب.

Signature _____ التوقيع